



CAMEROON HEALTH COVERAGE

GUIDE UTILISATEUR VERSION MOBILE



COUVERTURE SANTÉ UNIVERSELLE (CSU)

PHASE I

La CSU permet aux individus et aux communautés d'agir pour leur santé et celle de leur famille.

"Saisissons cette opportunité"



CSU pour tous et partout



**GUIDE UTILISATEUR APPLICATION MOBILE - COUVERTURE SANTE
UNIVERSELLE (PHASE1)
UNIVERSAL HEALTH COVERAGE (PHASE1)
VERSION 1.0**

Table des matières

1	Introduction	3
2	PARTIE 1 : LES PRÉREQUIS NÉCESSAIRES POUR L'UTILISATION DE L'APPLICATION 4	
2.1	Prérequis à l'utilisation de l'application mobile CSU.....	4
2.2	Accéder à l'application CSU:.....	4
2.3	Télécharger l'application mobile sur Google Play Store Error! Bookmark not defined.	
3	PARTIE 2 : UNE PRÉSENTATION DU PROCESSUS D'ENRÔLEMENT DANS L'APPLICATION.	Error! Bookmark not defined.
3.1	S'enrôler.....	7
3.2	Vérification des informations.....	8
3.3	Enregistrement.....	9

Table des figures

Figure 1: Recherche de l'application sur Play Store.....	5
Figure 2: Installation de l'application	5
Figure 3 : Page d'accueil	6
Figure 4: Formulaire d'enrôlement	7
Figure 5 : Bouton ajouter	8
Figure 6 : Bouton de Vérification des informations insérées dans le formulaire	8
Figure 7 : Récapitulatif des informations renseignées	9
Figure 8 : Impression du récépissé	11
Figure 9 : Bouton partager et enregistrer	12

1 Introduction

Être en santé c'est l'une des choses les plus importantes qu'il soit et donc une meilleure santé est essentielle au bonheur et au bien-être. Elle contribue également de manière importante au progrès économique, puisque les populations en bonne santé vivent plus longtemps, sont plus productives et épargnent plus. C'est dans cet élan de réflexion que le chef d'état et président de la république S.E Mr Paule Biya avec ses proches collaborateurs ont décidés de mettre sur pied ce Projet de la Couverture Santé Universelle au Cameroun pour le bien et le profit de sa population sur tout l'étendue du territoire nationale.

En Afrique en général et au Cameroun en particulier, l'espérance de vie a augmenté d'une manière générale, mais les inégalités sanitaires se creusent ; les progrès enregistrés dans certains pays ont été anéantis à cause notamment de plusieurs maladies infectieuses, dont le VIH/sida, de l'effondrement des services de santé et de la détérioration de la situation sociale et économique. Les perspectives quant à la réalisation des objectifs du Millénaire pour le développement (OMD) lié à la santé ne sont guère encourageantes.

Les OMD étant devenus les objectifs du développement durable (ODD), la communauté internationale s'est engagée à réaliser la couverture de santé universelle. C'est dans cet élan que le Cameroun va emboiter le pas via le discours du chef de l'Etat.

Ce manuel d'utilisation a donc pour objectif de guider l'utilisateur de l'application CSU comment s'enrôler, de lui faciliter l'utilisation de cette application tout en lui permettant de se familiariser avec ses principales fonctionnalités. Ce manuel est constitué de deux 02 étapes principales à savoir :

- Les prérequis nécessaires pour l'utilisation de l'application.
- Une présentation du processus d'enrôlement dans l'application.

2 PARTIE 1 : LES PRÉREQUIS NÉCESSAIRES POUR L'UTILISATION DE L'APPLICATION

2.1 Prérequis à l'utilisation de l'application mobile CSU

Afin d'utiliser l'application CSU, nous vous recommandons de suivre les prescriptions suivantes :

- INTERNET : une connexion à l'Internet est indispensable.
- Version Mobile : Téléphone avec un système d'exploitation Android.
- Profil : Tout le monde sans exception ; femme, homme et enfant peut utiliser l'application mobile CSU sans exception.

NB : Pour les utilisateurs finaux (*Grand Public*) que vous êtes, vous n'aurez pas de compte dans l'application. L'enrôlement se fait uniquement via les tablettes et téléphones mobile (Android et IOS) en mode connecté.

2.2 Accéder à l'application CSU

L'accessibilité de l'utilisation de l'application version mobile est possible via le téléchargement de l'application sur Play store **CHC** : Cameroon Health Coverage (assurez-vous d'avoir déjà Play Store installé dans votre téléphone si non cliquez sur le lien de téléchargement :

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.minsante.scuclient&hl=fr&gl=US> par la suite vous serez redirigé pour aller télécharger sur le site **Google-Play-Store**). Après avoir téléchargé l'application CSU sur Google Play Store ouvrez-la et la page d'accueil de l'application s'affichera comme vous pouvez la voir ici dessous.

2.3 Télécharger l'application mobile sur Google Play Store

Le téléchargement de l'application sur Play Store s'effectue selon les étapes suivantes :

- Ouvrir Play Store et saisissez le nom de l'application sur la barre de recherche : **MISANTE, ou CAMEROON HEALTH COVERAGE**

Projet de Développement et d'Opérationnalisation de la Plateforme d'Enrôlement

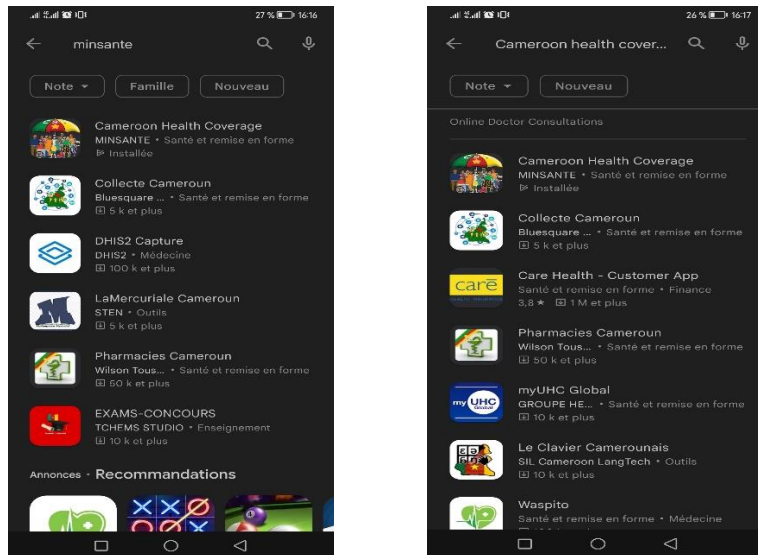


Figure 1: Recherche de l'application sur Play Store

- Cliquer sur l'application puis installer l'application

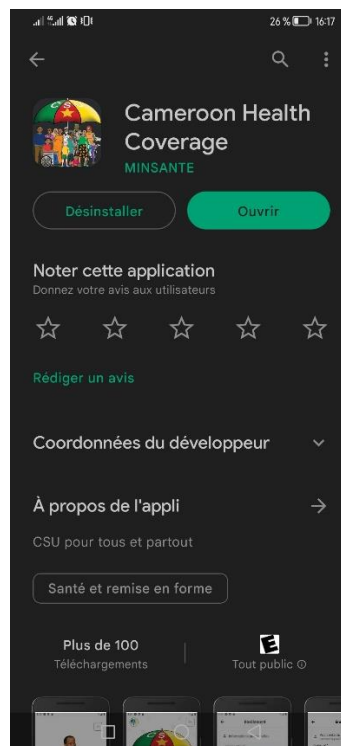


Figure 2: Installation de l'application

3 PARTIE 2 : UNE PRÉSENTATION DU PROCESSUS D'ENRÔLEMENT DANS L'APPLICATION



Figure 3 : Page d'accueil

Vous pouvez changer la langue d'affichage en français ou en anglais en cliquant sur le bouton carré à l'angle droit en haut de la page.

3.1 S'enrôler

← **Enrôlement**

Informations personnelles

Nom *

Ce champ est requis

prenom

24/03/1994

Yaoundé

Masculin

commerçant

CARTE NATIONALE D'IDENTITE

11129937

Vos contacts
Comment on peut vous joindre

Contact n° 1

659999999

Figure 4: Formulaire d'enrôlement

L'utilisateur est présent sur la page d'enrôlement, comme sur l'image illustrée au-dessus, les informations à fournir ici doivent être correcte, précis et concis avec des champs requis à remplir notamment sur les informations personnelles, les contacts, lieu de résidence, personne de contact en cas d'urgence ou incapacité de joindre, insérez une photo de profil qui servira sur votre carte CSU et en fin choisissez le lieu de retrait de votre carte CSU une fois qu'elle sera disponible.

NB : partout où l'utilisateur verrait le caractère (*) cela voudrait simplement dire que ce champ est obligatoire et donc il faudra le remplir pour éviter des erreurs de validations qui s'afficheront en rouge comme ceci (*Ce champ est requis*).

Cliquez sur les boutons Ajouter pour ajouter d'autres contacts.

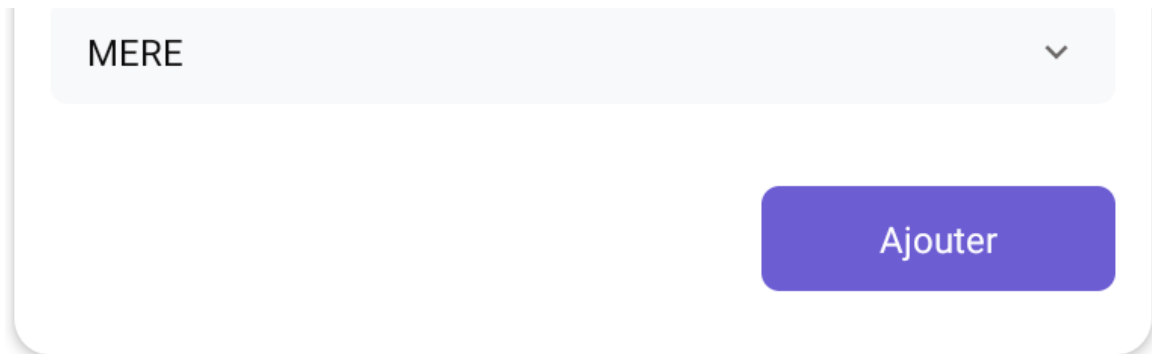


Figure 5 : Bouton ajouter

- Après que vous ayez rempli tous les champs cliquez sur le bouton Vérifiez vos informations.

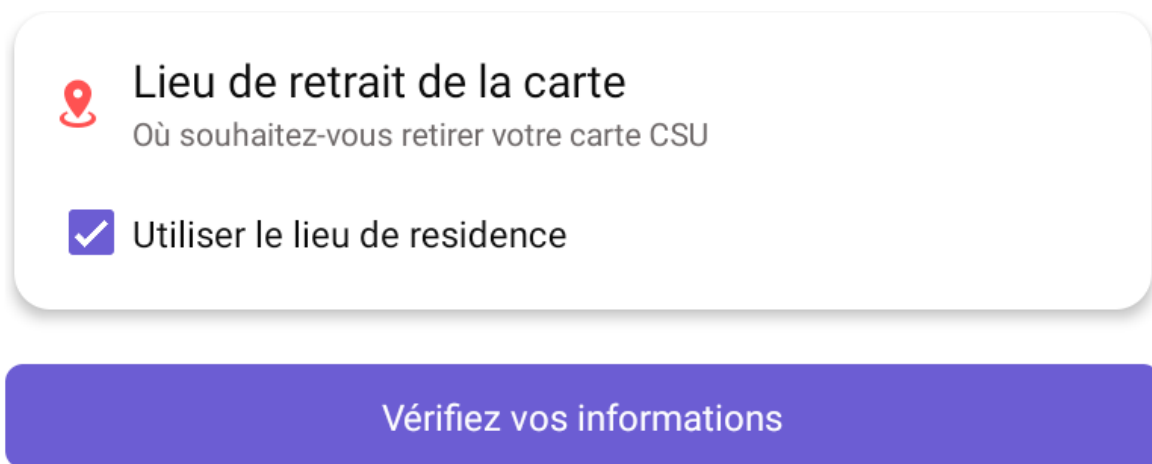


Figure 6 : Bouton de Vérification des informations insérées dans le formulaire

3.2 Vérification des informations

Cette étape est très importante, la page de vérification des informations sur l'utilisateur donne la possibilité de vérifier et de se rassurer sur l'exactitude des informations qui a été fourni. Un récapitulatif de ces informations est affichée.

Veillez voir sur l'image ici dessous :

The screenshot shows a mobile application interface with a status bar at the top displaying the time 10:26 and various icons. The main content is a form titled 'Vérifiez vos informations' with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a red warning message: 'Bien vouloir faire une vérification complète de vos informations avant de soumettre le formulaire.' The form is divided into three sections: 'Informations personnelles', 'Vos contacts', and 'Lieu de résidence'. Each section contains a list of user-provided details.

Vérifiez vos informations

Bien vouloir faire une vérification complète de vos informations avant de soumettre le formulaire.

Informations personnelles

Nom: nom
Prénom: prenom
Date de naissance: 24/03/1994
Lieu de naissance: Yaoundé
Sexe: Masculin
Profession: commerçant
Type d'identification : CARTE NATIONALE D'IDENTITE
Numéro d'identification: 11129937

Vos contacts

Contact n° 1
Email: nomPrenom@gmail.com
Téléphone: 659999999
Adresse: soa

Lieu de résidence

Région: Centre

Figure 7 : Récapitulatif des informations renseignées

3.3 Enregistrement

Après vérification terminée, l'utilisateur valide son enrôlement en cliquant sur le bouton 'Enregistrement en ligne'. Un récépissé qui représente la première phase de son processus d'enrôlement sera générer automatiquement. L'utilisateur verra également son identifiant unique (ce qui vous identifier particulièrement et vous différencie des autres).

NB : le QR code contient également les informations de l'utilisateur, et peut faire l'objet d'une lecture avec un lecteur de QR code de l'application CSU uniquement. Toute tentative de lecture de ce QR code par un Lecteur QR code autre que celui de l'application CSU, les données obtenues seront cryptées et indéchiffrable.

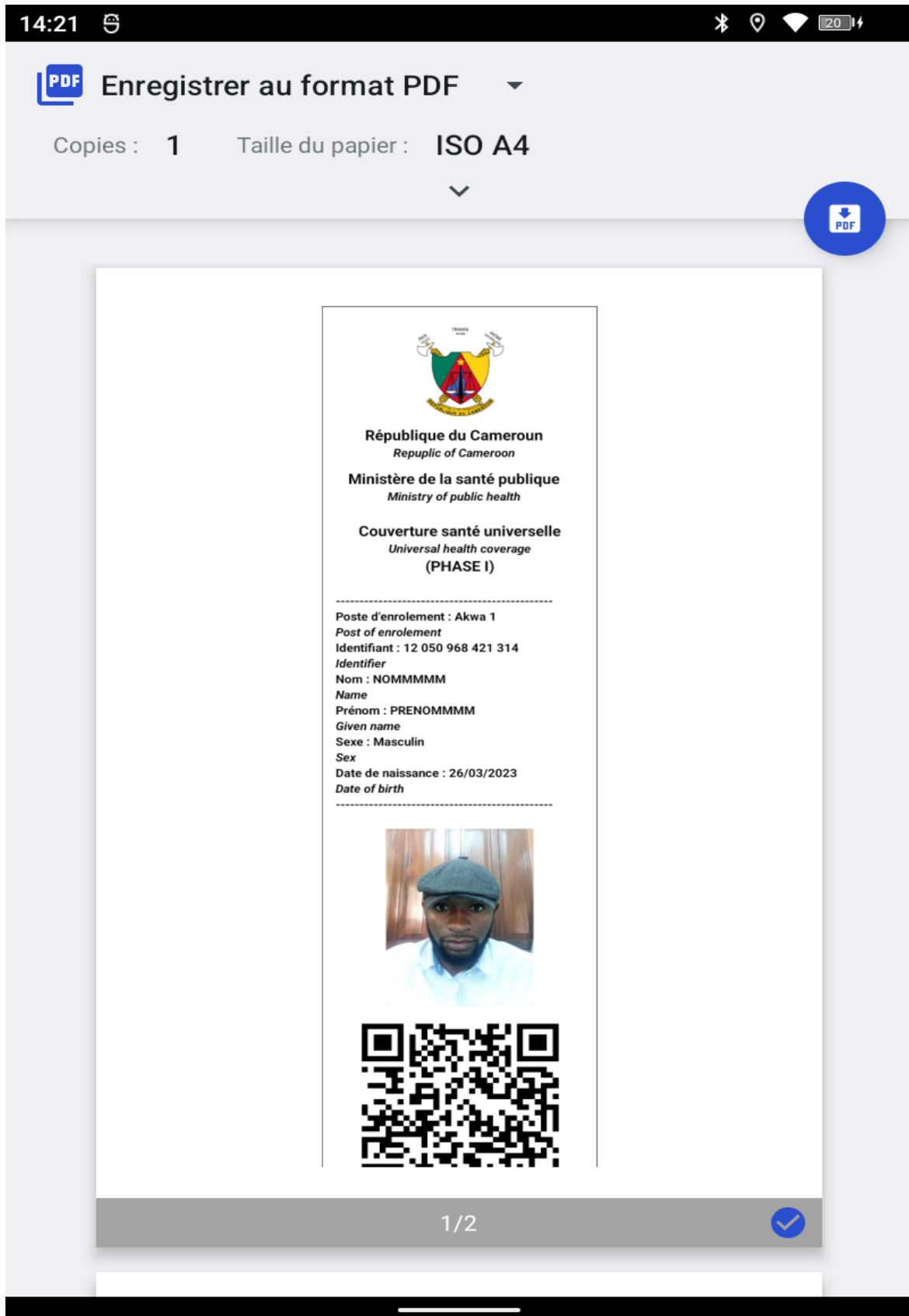


Figure 8 : Impression du récépissé

- L'utilisateur a la possibilité de faire des partages par Gmail, Bluetooth Drive etc... en cliquant sur le bouton 'Partager'.



Figure 9 : Bouton partager et enregistrer

- En cliquant sur le bouton 'Enregistrer' le récépissé de l'utilisateur est directement enregistré en format PNG dans le dossier téléchargement de son téléphone.
- En cliquant sur le bouton 'Partager' l'utilisateur pourra partager son récépissé au travers des applications tierces tels que WhatsApp, Facebook, Gmail etc... installer dans son téléphone.